



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

**Полный тематический план
курса дистанционного обучения участников
Программы «Вектор добровольчества – старшее поколение»
«Организация работы с добровольцами в СО НКО»
/ноябрь 2014 г./**

Модуль 1. Введение в тему. Добровольчество в России. Добровольчество в странах мира.

- 1.1. Основные понятия, связанные с современным добровольчеством, некоммерческой, общественной, благотворительной деятельностью и гражданским обществом.
- 1.2. Концепция, принципы и правовые основы добровольческой/волонтерской деятельности в России.
- 1.3. Добровольчество в современной России: история и реальность, корпоративное добровольчество, молодежное добровольчество, институционализация добровольчества в России.
- 1.4. Добровольчество в США и других странах мира.
- 1.5. Добровольчество в Европе - Германия, Англия, Италия.
- 1.6. Международные добровольческие программы.

Модуль 2. Формирование системы мотивации к добровольческой/волонтерской деятельности.

- 2.1. Человеческие ресурсы в НКО - почему НКО нужны добровольцы.
- 2.2. В каких человеческих ресурсах нуждается НКО - объекты мотивирования.
- 2.3. Почему люди хотят быть добровольцами - индивидуальные и социальные потребности человека.
- 2.4. Нефинансовые методы мотивирования.
- 2.5. При каких условиях совпадают потребности НКО и граждан. Индивидуальные и общественные добровольческие программы.

**Модуль 3. Роль добровольческих программ и проектов в деятельности СО НКО.
*Основы социального проектирования.***

- 3.1. Добровольческая программа в НКО – источник ресурсов и способ исполнения Миссии.
- 3.2. Добровольческий социальный проект: от идеи к воплощению:
Управление проектным замыслом.
Методы организации проектной деятельности.
Методы реализации социального проекта.
Оценка качества и эффективности социального проекта.
- 3.3. Формирование ресурсов для добровольческих программ и проектов НКО.
Написание заявки на финансирование.

Модуль 4. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. *Методы привлечения добровольцев для работы в НКО.*

- 4.1. Политика работы с добровольцами и планирование добровольческих работ.
- 4.2. Формирование добровольческих вакансий.



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Вектор добровольчества – старшее поколение»

2013 – 2015 гг.

- 4.3. Поиск и набор добровольцев.
- 4.4. Выявление мотиваций и отбор добровольцев.
- 4.5. Информирование и ориентирование добровольцев.

Модуль 5. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. *Методы организации работы добровольцев в НКО — подготовка.*

- 5.1. Первичное мотивирование добровольцев.
- 5.2. Определение и закрепление прав и ответственности добровольцев.
- 5.3. Обучение добровольцев.
- 5.4. Определение обязанностей добровольцев.
- 5.5. Делегирование полномочий добровольцам.

Модуль 6. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. *Методы организации работы добровольцев в НКО — сопровождение.*

- 6.1. Поддержка работы добровольцев.
- 6.2. Мониторинг и оценка работы добровольцев.
- 6.3. Удержание добровольцев.
- 6.4. Признание, поощрение и продвижение добровольцев.
- 6.5. Роль организатора (координатора) работы добровольцев.

Модуль 7. Основы менеджмента добровольческих программ и проектов. *Методы управления и разрешения конфликтов.*

- 7.1. Основные подходы, стили и принципы управления людьми.
- 7.2. Способы повышения уровня компетентности и преданности добровольцев.
- 7.3. Основные причины конфликтов, связанные с работой добровольцев и основы профилактики.
- 7.4. Конфликты внутри группы и между группами, пути их разрешения и основы для примирения.
- 7.5. Развитие сотрудничества между группами и управление переменами.
- 7.6. Эффективная команда.
- 7.7. Полезные инструменты для практического использования лидерами.
- 7.8. Этические принципы работы с добровольцами.

Модуль 8. Пути и способы развития добровольческих услуг людям старшего поколения.

- 9.1. Сущность, принципы и основы социальной работы добровольцев с клиентами НКО.
 - 9.2. Потребности клиентов СО НКО и возможности их удовлетворения силами добровольцев.
 - 9.3. Система организации новых социальных добровольческих услуг и работ в интересах людей старшего поколения в СО НКО.
 - 9.4. Особенности людей старшего поколения, которые необходимо учитывать при организации добровольческих услуг. Особенности работы с добровольцами старшего возраста.
-